

## Einstieg in das Servicemanagement mit ITIL und Linux Zertifizierung



Zeitnahe, bundesweite Starttermine

GFN-Erfolgsgarantie<sup>2</sup>> 95 % Integrationsquote<sup>3</sup>

Unser modulares Kurssystem bietet dir unzählige Möglichkeiten, dich weiterzubilden – und zwar ganz nach deinem Bedarf. Gerne helfen dir unsere Berater:innen bei der Auswahl und Kombination geeigneter Kurse. Wir nehmen uns Zeit für dich und schauen, welche Weiterbildung zu dir und deinen Zielen passt. Den Bedarf des Arbeitsmarkts haben wir dabei immer mit im Blick. Gemeinsam stellen wir deinen persönlichen Lehrplan mit zeitnahem Einstiegstermin zusammen – und du startest schnell und unkompliziert in deine Wunsch-Weiterbildung.

### Dauer

mehr als 3 Monate bis 6 Monate

### Kursinhalt

ITIL Foundation, Linux Essentials Zertifizierung

IT-Systemadministrator/Linux LPIC1 Zertifizierung

IT-Service-Manager optimieren bestehende Geschäftsprozesse und entwickeln neue Dienstleistungen. Dafür brauchen sie neben Windows auch Zertifizierungen im Bereich Linux Essentials und LPIC1 sowie Projektmanagement mit ITIL. Die Aufgaben dieses Berufsbildes sind vielfältig und werden in Zukunft weiter an Bedeutung gewinnen.

### ITIL® Foundation

- > Einführung in die zentralen Konzepte des IT-Service-Managements
- > Einführung in die Grundkonzepte von ITIL 4
- > Die vier Dimensionen des Service-Managements
- > Die Komponenten des ITIL Service Value Systems
- > Die Managementpraktiken in ITIL 4

### Prüfungsvorbereitung und Prüfung

LPI Linux Essentials



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



**Die Linux-Community und Karriere im Open-Source-Umfeld**

- › Die Entwicklung von Linux und gängige Betriebssysteme
- › Die wichtigsten Open-Source-Anwendungen
- › Open-Source-Software und -Lizenzen
- › IKT-Fähigkeiten und Arbeiten mit Linux

**Sich auf einem Linux-System zurechtfinden**

- › Grundlagen der Befehlszeile
- › Hilfe suchen über die Befehlszeile
- › Verzeichnisse verwenden und Dateien auflisten
- › Erstellen, Verschieben und Löschen von Dateien

**Die Macht der Befehlszeile**

- › Dateien mithilfe der Befehlszeile archivieren
- › Daten in Dateien suchen und extrahieren
- › Von Befehlen zum Skript

**Das Linux-Betriebssystem**

- › Ein Betriebssystem auswählen
- › Verständnis von Computer-Hardware
- › Wo Daten gespeichert werden
- › Der Rechner im Netzwerk

**Sicherheit und Dateiberechtigungen**

- › Sicherheitsgrundlagen und Identifizierung von Benutzertypen
- › Benutzer und Gruppen anlegen
- › Dateiberechtigungen und Dateieigentum verwalten
- › Besondere Verzeichnisse und Dateien

**Prüfungsvorbereitung und Prüfung****IT-Systemadministrator/-in mit Linux-Zertifizierung LPIC-1**

- › Systemarchitektur
- › Linux-Installation und Paketverwaltung
- › GNU- und Unix-Kommandos
- › Geräte, Linux-Dateisysteme, File Hierarchy Standard
- › Shells und Shellscripte



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



- › Benutzerschnittstellen und Desktops
- › Administrative Aufgaben
- › Grundlegende Systemdienste
- › Netzwerkgrundlagen
- › Sicherheit in Linux-Systemen

### Prüfungsvorbereitung und Prüfung

### Voraussetzungen

- › gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- › Grundlegendes Verständnis von Betriebssystemen
- › Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

### Zielgruppe

- › Arbeitssuchende IT-Administratoren und Fachkräfte, die ihre beruflichen Chancen mit einer Zertifizierung im IT-Service-Management erhöhen möchten
- › Arbeitssuchende IT-Administratoren und -Fachkräfte, die in die Welt von Open Source und Linux einsteigen möchten
- › IT-interessierte Arbeitssuchende mit entsprechendem Vorwissen, die ihre Kenntnisse erweitern und dies mit einem Zertifikat dokumentieren möchten
- › Quer-/Wiedereinsteiger/-innen, Rehabilitanden/-innen und Hochschulabsolventen/-innen mit oder ohne Abschluss

### Abschluss

International anerkanntes Zertifikat: ITIL 4 Foundation, International anerkannte Zertifikate des Linux Professional Institute (LPI): Linux Essentials, LPIC-1 Linux Administrator



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)

