Gemeinsam weiterbilden

EDV Fehleranalyst:in inkl. Microsoft Teams und Endpoint Zertifizierung

Zeitnahe, bundesweite Starttermine | GFN-Erfolgsgarantie[2] | > 95 % Integrationsquote[3]

Unser modulares Kurssystem bietet dir unzählige Möglichkeiten, dich weiterzubilden – und zwar ganz nach deinem Bedarf. Gerne helfen dir unsere Berater:innen bei der Auswahl und Kombination geeigneter Kurse. Wir nehmen uns Zeit für dich und schauen, welche Weiterbildung zu dir und deinen Zielen passt. Den Bedarf des Arbeitsmarkts haben wir dabei immer mit im Blick. Gemeinsam stellen wir deinen persönlichen Lehrplan mit zeitnahem Einstiegstermin zusammen – und du startest schnell und unkompliziert in deine Wunsch-Weiterbildung.

Dauer

mehr als 1 Monat bis 3 Monate

Kursinhalt

Diese Weiterbildung bietet fundierte Kenntnisse in den Bereichen Microsoft 365, Microsoft Teams sowie Microsoft Modern Work und umfasst Zertifizierungen in der Microsoft 365 Administrator- und Endpoint Administration. Zusätzlich werden essentielle Themen wie IT-Sicherheit und Datenschutz behandelt. Absolventen dieser Weiterbildung können in verschiedenen IT-Berufen tätig werden, darunter als Microsoft 365 Administrator, IT-Sicherheitsexperte, Systemadministrator oder Datenschutzbeauftragter. Die erlernten Fähigkeiten ermöglichen eine qualifizierte Arbeit in Unternehmen, die moderne IT-Infrastrukturen und Sicherheitslösungen einsetzen.!Experte für Microsoft 365 inkl. Microsoft Teams Administrator Zertifizierung

Überblick zu Microsoft Teams

- Sicherheit und Compliance in Microsoft Teams
- Verwaltung von Microsoft Teams

Implementierung von Governance, Sicherheit und Compliance für Microsoft Teams

- Planung und Konfiguration von Governance für Office-365-Gruppen einschließlich Ablauf- und Namensgebungsrichtlinien
- Implementierung von Sicherheit: Konfiguration von bedingtem Zugriff, MFA oder Bedrohungsverwaltung
- Implementierung von Compliance mithilfe von DLP-Richtlinien, eDiscovery-Fällen oder Supervisionsrichtlinien

Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf **gfn.de/standorte**

Gemeinsam weiterbilden

Vorbereitung der Umgebung für eine Microsoft-Teams-Bereitstellung

- Upgrade von Skype for Business auf Microsoft Teams
- Planung und Konfiguration von Netzwerkeinstellungen für Microsoft Teams
- Bereitstellung und Verwaltung von Microsoft-Teams-Endpunkten

Bereitstellung und Verwaltung von Microsoft Teams

- Erstellen und Verwalten von Teams
- Verwalten der Mitgliedschaft
- Verwalten des Zugriffs für externe Benutzer:innen

Verwaltung der Zusammenarbeit in Microsoft Teams

- Verwaltung der Kommunikation in Microsoft Teams
- Verwalten von Live-Events und Besprechungen
- Verwalten von Telefonnummern
- Verwalten des Telefonsystems für Microsoft Teams
- Troubleshooting von Audio-, Video- und Clientproblemen

Prüfungsvorbereitung und Prüfung MS-700

Experte für Microsoft Modern Work inkl. Microsoft 365 Endpoint Administration Zertifizierung

Erkunden der Endpunktverwaltung

- Erkunden des Unternehmensdesktops
- Erkunden von Windows-Editionen
- Grundlegendes zum Azure Active Directory
- Verwalten von Azure Active Directory-Identitäten

Ausführen der Geräteregistrierung

- Verwalten der Geräteauthentifizierung
- Registrieren von Geräten mit Microsoft Configuration Manager
- Registrieren von Geräten mit Microsoft Intune

Konfigurieren von Profilen für Benutzer und Geräte

- Ausführen von Geräteprofilen
- Überwachen von Geräteprofilen
- Verwalten von Benutzerprofilen

Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf **gfn.de/standorte**

Gemeinsam weiterbilden

Die Anwendungsverwaltung

- Ausführen der mobilen Anwendungsverwaltung
- Bereitstellen und Aktualisieren von Anwendungen
- Verwalten von Endpunktanwendungen

Verwalten von Authentifizierung und Compliance

- Schützen von Identitäten in Active Directory Domänendiensten
- Aktivieren des Organisationzugriffs
- Implementieren der Geräte-Compliance
- Generieren von Bestands- und Complianceberichten

Verwalten der Endpunktsicherheit

- Bereitstellen des Gerätedatenschutzes
- Verwalten von Microsoft Defender für Endpunkte
- Verwalten von Microsoft Defender im Windows-Client
- Verwalten von Microsoft Defender für Cloud-Apps

Bereitstellen mithilfe von lokal-basierten Werkzeugen

- Bewerten der Bereitstellungsbereitschaft
- Bereitstellen mit dem Microsoft Deployment Toolkit
- Bereitstellen mit Microsoft Configuration Manager

Bereitstellen mit cloudbasierten Tools

- Bereitstellen von Geräten mit Windows Autopilot
- Implementieren dynamischer Bereitstellungsmethoden
- Planen des Übergangs zur modernen Endpunktverwaltung
- Verwalten von Windows 365
- Verwalten des Azure-Virtual-Desktops

Prüfungsvorbereitung und Prüfung

IT-Sicherheit und Datenschutz

Informationssicherheit

Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf **gfn.de/standorte**

- Unterscheidung von Datensicherheit und Datenschutz
- Schutzziele der IT-Sicherheit
- Risikolage für Unternehmen
- Rechtliche Aspekte, Urheberrechte

Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

- Betroffenenrechte
- Rechtmäßigkeit der Verarbeitung
- Auftragsverarbeitung

BSI und Datengrundschutz

- Risikomanagement
- Gefährdungskatalog
- Schutzbedarfsfeststellung
- IT-Risikoanalyse

Angriffsvorbereitung

- Hackerund Cracker, staatliche Hacker, elektronische Kriegsführung
- Angriffe auf Dienste und Protokolle
- Sicherheitsprobleme durch Mitarbeiter
- Viren und ihre Verbreitung

Technisch-organisatorische Maßnahmen: Kryptographie

- Grundlagen, Verschlüsselungsziele
- Symmetrische und asymmetrische Verschlüsselung
- Kryptographische Protokolle und ihre Anwendungen
- Kennwortsicherheit
- Sichere E-Mail-Verfahren

Technisch-organisatorische Maßnahmen: Datensicherung

- Datensicherungskonzept
- Datenträgerauswahl
- Löschkonzept

Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf **gfn.de/standorte**

Gemeinsam weiterbilden

Technisch-organisatorische Maßnahmen: Firewalls

- Paketfilter, Stateful Packet Inspection, Proxies, Next Generation Firewall
- Firewall-Konzepte
- Intrusion Detection, Intrusion Prevention

Technisch-organisatorische Maßnahmen: VPN

- Topologien von VPNs
- VPN-Verfahren
- Schlüsselaustauschmethoden/Protokolle
- AAA-Dienste

WLAN-Sicherheit

- Komponenten und Standards
- Sicherheitsrisiken
- Sicherheitsmechanismen

IT-Sicherheit in der Industrie 4.0

- IoT, IIoT
- Risikoanalyse, Netzsegmentierung, Nutzung sicherer Protokolle

Schwachstellenanalyse, Monitoring

- Maßnahmen zur Störungsvermeidung
- Rechtliche Grundlagen
- Pentesting
- Netzwerk- und Vulnerabilityscanner

Sicherheit in der Cloud

- Cloudcomputing
- Sicherheitsmaßnahmen
- Bereitstellungsmodelle

Voraussetzungen

- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse von Vorteil
- erste IT-Kenntnisse im Hardware-, Netzwerk- und Serverbereich sowie Grundlagen der Virtualisierung
- Erfahrung mit dem Windows-Betriebssystem
- Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf **gfn.de/standorte**

Gemeinsam weiterbilden

Zielgruppe

- Arbeitsuchende IT-Administrator:innen und -Fachkräfte, die ihre Kenntnisse aktualisieren bzw. erweitern und dies mit einem Zertifikat dokumentieren möchten
- IT-Interessierte mit entsprechendem Vorwissen, die zukünftig in der IT-Administration oder im IT-Service/-Support arbeiten möchten
- Arbeitsuchende IT-Administrator:innen und -Fachkräfte, die ihre Kenntnisse aktualisieren bzw. erweitern und dies mit einem Zertifikat dokumentieren möchten
- IT-interessierte Arbeitsuchende mit entsprechendem Vorwissen, die ihre Zukunft im Bereich IT-Administration sehen
- Quer- und Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen sowie Hochschulabgänger:innen mit oder ohne Abschluss, die sich mit einer gefragten Zertifizierung auf ihren beruflichen (Wieder-)Einstieg in die IT vorbereiten möchten

Abschluss

International anerkanntes Microsoft-Zertifikat: Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate (MS-700), Microsoft-Zertifikat: Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate (MD-102), Trägerinterner Abschluss: GFN-Zertifikat

Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf **gfn.de/standorte**